



# SERVICEVOORWAARDEN (MEI 2024)

Van: VL Test Solutions B.V., KvK nummer 30089751, te Etten-Leur en gedeponerd bij rechtbank te Zeeland-West-Brabant onder nummer 8/2024

## Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst van VL Test Solutions B.V. hierna te noemen: "VLT", en derden, hierna te noemen: "Gebruiker(s)", met betrekking tot de uitvoering van diensten en werkzaamheden door VLT.
2. Indien Gebruiker het object waaraan de Werkzaamheden dienen te worden verricht van VLT heeft gekocht, zijn deze servicevoorwaarden pas van toepassing nadat de voor dat object bij de koop overeengekomen garantietermijn is verlopen.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
4. In geval gebruik wordt gemaakt van een vertaling van deze voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zal bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Nederlandse voorwaarden en in de vertaling of interpretatiemoeilijkheden bij de vertaling, de Nederlandse versie prevaleren.
5. Een verwijzing door Gebruiker naar en daarmee de toepassing van algemene (inkoop)voorwaarden of bedingen van Gebruiker, onder welke benaming ook, worden door VLT uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 2. Offertes

1. De door VLT uitgebrachte offertes vervallen na de daarin genoemde termijn en bij een gebrek daaraan in ieder geval na 30 kalenderdagen. Iedere offerte is vrijblijvend, ongeacht een eventueel aangegeven geldigheidsduur.
2. Elke offerte is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, tijdens normale werkuren en op basis van de door Gebruiker verstrekte informatie.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en gesteld in Euro's, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen VLT en Gebruiker komt tot stand op het moment dat
  - a. VLT aan Gebruiker een schriftelijke orderbevestiging verzendt; of
  - b. VLT de eerste Werkzaamheden voor Gebruiker verricht. Tenzij partijen anders overeenkomen, worden partijen in dit geval geacht een technische service overeenkomst-overeenkomst te hebben gesloten voor de duur van twaalf (12) maanden met automatische verlenging.



2. VLT is slechts gebonden aan na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen en/of enerlei toezeggingen indien deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van VLT zijn bevestigd.

3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen daarover tijdig in onderhandeling treden en trachten om in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, is VLT gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval is Gebruiker een vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten van VLT.

#### **Artikel 4. Werkzaamheden**

1. De diensten en werkzaamheden die VLT haar klanten aanbiedt, behelzen onder meer de volgende activiteiten:

a. Onderhoud

Dit omvat het controleren, smeren, kalibreren, ijken en/of afstellen van de contractueel aangewezen objecten. Het eventueel vervangen van onderdelen valt niet onder "onderhoud" en de onder de overeenkomst te betalen servicevergoeding, tenzij de Gebruiker een TSO/ TSOM/TSOV-overeenkomst heeft gesloten, de vervanging het gevolg is van normale slijtage en geen sprake is van het genoemde in Artikel 5 lid 3 en 4 van deze servicevoorwaarden.

b. Opheffen van storingen

Dit omvat het opheffen van storingen in de contractueel aangewezen objecten. Storingen in of als gevolg van gebreken in elektrische voeding en aansluitingen vallen niet onder "opheffen van storingen" en de onder de overeenkomst te betalen servicevergoeding.

c. Certificering

Dit omvat het testen van de contractueel aangewezen objecten en waar mogelijk het afgeven van een certificaat dat het betreffende object aan de daaraan gestelde wettelijke eisen voldoet.

d. Garantieverlenging

Dit omvat het verrichten van garantiewerkzaamheden aan bij VLT aangekochte objecten. Gebruiker heeft enkel recht op kosteloos herstel of vervanging van het object of een onderdeel daarvan conform de garantievoorwaarden in Artikel 6.



2. VLT verricht de diensten en werkzaamheden die zijn uitgeschreven in de overeenkomst en voert die uit ten aanzien van door partijen bij het sluiten van de overeenkomst aangewezen objecten (de "Werkzaamheden").
3. Behoudens in bijzondere gevallen vinden de Werkzaamheden plaats tijdens de normale werkuren, zijnde van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur met uitzondering van wettelijke feestdagen. Indien VLT Werkzaamheden verricht buiten de normale werkuren op verzoek van Gebruiker zullen deze, ook bij TSO/TSOM/TSOV-overeenkomsten, voor rekening van Gebruiker zijn en naast de servicevergoeding in rekening worden gebracht. Indien VLT onderhoud aan een object bij de Gebruiker gaat verrichten, bericht zij Gebruiker op de dag voor het verwachte onderhoud daarover. Indien VLT op het aangegeven moment het noodzakelijke onderhoud niet kan komen verrichten, zal Gebruiker VLT daar tijdig (uiterlijk 3u voor het geplande tijdstip) over informeren. Indien Gebruiker VLT niet tijdig informeert, is zij de door VLT gemaakt (voorrij)kosten verschuldigd.
4. Indien VLT de Werkzaamheden moet verrichten op basis van door de Gebruiker aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens tijdig en overeenkomstig de door VLT te stellen voorwaarden door de Gebruiker worden geprepareerd en voor rekening en risico van de Gebruiker aangeleverd.
5. Ten aanzien van de objecten die onderwerp vormen van de Werkzaamheden verbindt VLT zich tot jaarlijkse keuring conform de CE-normen .
6. Gebruiker dient inspectierapporten en certificaten bij het betreffende object te bewaren. Een kopie van de door VLT afgegeven inspectierapporten en certificaten wordt door VLT gearchiveerd.
7. Bij de Werkzaamheden ter plaatse, staat Gebruiker er voor in dat VLT dan wel de door haar ingeschakelde derden:
  - a. zo veel mogelijk ongestoord de Werkzaamheden kunnen verrichten;
  - b. de beschikking hebben over de benodigde voorzieningen, zoals een toegankelijke plaats voor het parkeren en in- en/of uitladen van een voertuig en elektriciteit; en
  - c. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
8. In het geval dat schade ontstaat en/of kosten worden gemaakt doordat aan de in voorgaande gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan door Gebruiker, komt dat voor rekening van Gebruiker.
9. Indien VLT op verzoek van Gebruiker een bezoek heeft gebracht aan Gebruiker om Werkzaamheden (zoals storing of reparatie) of aanvullende werkzaamheden te verrichten terwijl ter plaatse blijkt dat er geen Werkzaamheden of aanvullende werkzaamheden hoeven te worden verricht, brengt VLT een vergoeding (in aanvulling op de servicevergoeding) in rekening.
10. Indien VLT op verzoek van Gebruiker langs is gekomen en aanvullende werkzaamheden heeft verricht die niet onder de overeenkomst en/of niet onder de servicevergoeding vallen, is Gebruiker daarvoor een vergoeding verschuldigd,



ongeacht door welke medewerker van Gebruiker het verzoek is gedaan. De kosten worden berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren op het moment dat de werkzaamheden worden verricht.

#### **Artikel 5. Toepassing van het te onderhouden/bewerken object en uitsluitingen**

1. TSO-overeenkomsten kunnen uitsluitend worden afgesloten met betrekking tot objecten welke worden aangewend voor het verrichten van gebruikelijke garagewerkzaamheden in niet vochtige ruimten. Tectyleren, zand- en gritstralen gelden in elk geval niet als gebruikelijke garagewerkzaamheden.
2. Voor gecertificeerde uitlaatgastesters en roetmeters ten aanzien waarvan een TSOM-overeenkomst is afgesloten, geldt dat indien de herstelling van de uitlaatgastester niet binnen 24 uur is te realiseren op verzoek van Gebruiker een bruikleentester met geldig certificaat ter beschikking gesteld kan worden, mits voorradig bij VLT. Bij voldoende voorraad geldt dit ook voor uitlaatgastesters en roetmeters zonder dat Gebruiker ten aanzien daarvan een TSOM-overeenkomst heeft afgesloten, echter dan tegen betaling van eenmalige kosten voor bedrijfsklaar maken, huurprijs en transportkosten.
3. De overeenkomst dekt in geen enkel geval (de kosten van) herstel en/of onderhoud dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van schade of onoordeelkundig gebruik van het object, waaronder, maar niet beperkt tot: verplaatsing door niet door VLT daartoe geautoriseerde derden.
4. De overeenkomst dekt in geen enkel geval (de kosten van) vervanging van verbruiksartikelen zoals, maar niet gelimiteerd tot: printerpapier, inktlinten, cartridges, O2 sensoren, stekkers, (aansluit)kabels, opneemslangen, toetsenborden, opnemers, draagrubbers, verlichtingskappen en -buizen, lampen en batterijen.

#### **Artikel 6. Inhoud Werkzaamheden in geval van garantieverlenging t.a.v. aangekocht object (TSOV-overeenkomst of TSOM-overeenkomst)**

1. Bij aankoop van een object bij VLT ontvangt de Gebruiker een standaard garantie(termijn). Voor zover partijen geen afwijkende afspraken hebben gemaakt, omvat dit Artikel 6 de garantieverplichtingen van VLT ten aanzien van het door Gebruiker aangekochte *object* na afloop van de standaard garantie(termijn). Dit artikel beschrijft daarmee de inhoud en omvang van de "garantieverlenging".
2. Dit artikel ziet uitdrukkelijk niet op de mate waarin VLT garantie verleent op de door haar onder deze servicevoorwaarden verrichte *Werkzaamheden*. Hiervoor geldt Artikel 13.
3. VLT garandeert met uitzondering van het bepaalde in lid 13 en 14 van dit artikel, dat de door haar geleverde objecten in overeenstemming zijn met en, gedurende de overeengekomen duur van de garantieverlenging zullen functioneren overeenkomstig hun specificatie.
4. Indien een object niet aan de overeenkomst beantwoordt als in dit artikel bedoeld, heeft Gebruiker uitsluitend recht op herstel of vervanging van het



geleverde object of (gedeeltelijke) creditering, zulks ter keuze van VLT. Na afloop van de verlengde garantietermijn heeft Gebruiker geen recht meer op herstel, vervanging of creditering.

5. Gebruiker kan uitsluitend een beroep doen op de verlengde garantie indien het niet in overeenstemming zijn casu quo functioneren van het geleverde object met zijn specificatie het directe gevolg is van een gebrek in het ontwerp, de constructie of de afwerking van het object (*product failure*) en het gebrek niet het gevolg is van een onoordeelkundige behandeling, zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: nalatigheid, verkeerd gebruik, onjuist of niet uitvoeren onderhoudsvorschriften, anders dan het normale gebruik van het object, slijtage of incorrecte installatie door Gebruiker.

6. Gebruiker kan geen beroep doen op de garantie indien het afwijkingen betreft die technisch redelijkerwijs niet te vermijden zijn, een kwalitatieve verbetering impliceren, de functionaliteit van het object niet significant beperken gegeven het doel waarvoor het object in de normale uitvoering van zijn bedrijf gebruikt of het gebrek te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van (on)roerende zaken, plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften van Gebruiker.

7. De garantieverplichtingen van VLT gaan nooit verder dan de garantie die een toeleverancier aan VLT verleend.

8. Objecten welke ter garantiebeoordeling worden verzonden aan VLT dienen altijd franco te zijn. Ongefrankeerde zendingen zullen door VLT worden geweigerd, ook wanneer het objecten betreft die buiten de verleende garantie om ter reparatie worden aangeboden. Verzending van objecten aan en retournering door VLT geschiedt op risico van Gebruiker.

9. Indien VLT in het kader van haar garantieverplichtingen overgaat tot herstel of vervanging blijft de oorspronkelijke garantietermijn doorlopen. Er start geen nieuwe garantietermijn.

10. Gebruiker dient aan VLT volledige medewerking te verlenen indien VLT werkzaamheden verricht om aan haar garantieverplichtingen te voldoen. In geval van vervanging blijft het oorspronkelijk geleverde object voor risico van Gebruiker tot en met het moment dat deze weer in het bezit van VLT is.

11. Gebruiker heeft alleen de bevoegdheid om zich op enigerlei garantie te beroepen nadat hij op een behoorlijke wijze aan al zijn verplichtingen jegens VLT heeft voldaan. De mogelijkheid voor Gebruiker om een beroep op een garantie te doen, vervalt indien Gebruiker of een derde in opdracht van Gebruiker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VLT tot verplaatsing, wijziging, (de)montage, reparatie of andere werkzaamheden ten aanzien van het object is overgegaan.

12. Indien blijkt dat het object niet gebrekkig is of Gebruiker anderszins geen beroep kan doen op de garantie is Gebruiker gehouden alle kosten te vergoeden die VLT heeft gemaakt in het kader van de garantieclaim van Gebruiker, waaronder (niet-limitatief): voorrijkosten en manuren.



13. VLT geeft geen garantie op verbruiksartikelen zoals, maar niet gelimiteerd tot: printerpapier, inktlinten, cartridges, O2-sensoren, stekkers, (aansluit)kabels, opneemslangen, toetsenborden, opnemers, lampen en batterijen.

14. Gebruiker heeft geen garantie op tweedehands objecten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 7. Certificering**

1. De HC/HCS/JB-overeenkomst voorziet in hercertificering en preventief onderhoud van de remmentestbanken, bestaande uit een jaarlijks bezoek waarbij certificering en preventief onderhoud wordt uitgevoerd.

2. Een TDE-HC-, TDE-HCS- en TSOV-overeenkomst voorziet in een certificaat, een TDE-JB-overeenkomst niet.

3. Voor ieder object geldt dat certificaten elkaar over aansluitende perioden dienen op te volgen.

### **Artikel 8. Respons- en werktijden**

1. Aangegeven of overeengekomen respons- en werktijden zijn niet bindend. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient Gebruiker VLT schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij alsnog een redelijke voor nakoming geldende termijn te stellen na ommekomst waarvan VLT behoudens in geval van overmacht eerst in verzuim zal verkeren.

2. Indien Gebruiker is geïnformeerd over het tijdstip van de te verrichten Werkzaamheden en VLT door handelen of nalaten van Gebruiker op dat tijdstip de Werkzaamheden niet kan verrichten, is Gebruiker direct in verzuim en is VLT onverminderd haar overige rechten gerechtigd de gemaakte kosten – zoals (niet-limitatief) voorrijkosten en manuren – naast de servicevergoeding in rekening te brengen bij Gebruiker.

### **Artikel 9. Deelleveringen**

1. VLT is bevoegd om de Werkzaamheden in gedeelten te verrichten.

2. Indien sprake is van werkzaamheden in gedeelten, is VLT bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 10. Aanbetaling**

1. VLT is te allen tijde gerechtigd aanbetaling te verlangen op te verrichten Werkzaamheden.

2. Indien een verzochte aanbetaling uitblijft, heeft VLT het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden zonder dat Gebruiker recht op schadevergoeding verkrijgt.

## **Artikel 11. Servicevergoeding en betaling**

1. De Werkzaamheden worden verricht tegen betaling van een overeengekomen jaarlijks bedrag te betalen in euro (servicevergoeding) en een eventuele aanvullende vergoeding indien in de overeenkomst is bepaald dat bepaalde Werkzaamheden buiten de servicevergoeding vallen en/of deze voorwaarden bepalen dat een aanvullende vergoeding verschuldigd is.
2. Betaling vindt plaats door middel van bancaire overboeking op een door VLT aangegeven bankrekening.
3. Iedere betaling dient uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na factuurdatum door VLT te zijn ontvangen en in ieder geval uiterlijk 30 kalenderdagen voor de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Alle bedragen zijn exclusief de wettelijke BTW, administratie- en factuurkosten, reserveonderdelen en verbruiksartikelen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Vindt geen tijdige betaling plaats, dan verkeert Gebruiker zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd verhoogd met 1% per maand of gedeelte daarvan gedurende welke volledige betaling uitblijft.
6. Betaling door Gebruiker dient plaats te vinden zonder korting, verrekening of opschorting.
7. Door Gebruiker gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt Gebruiker dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Blijft tijdige betaling uit dan is VLT in elk geval en onverminderd haar overige rechten jegens Gebruiker gerechtigd om haar verplichtingen uit elke overeenkomst die zij met Gebruiker heeft gesloten, op te schorten.
9. VLT is gerechtigd de overeengekomen (service)vergoedingen jaarlijks te indexeren. Daarnaast is zij bij een stijging van haar kostprijs bepalende factoren gerechtigd tussentijds een dergelijke prijsstijging door te berekenen.
10. Gebruiker is verplicht om op eerste daartoe strekkend verzoek van VLT zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen door middel van een door een in Nederland gevestigde bank uitgegeven bankgarantie of door middel van een daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid. Totdat die zekerheid is verstrekt is VLT gerechtigd om haar verplichtingen jegens Gebruiker op te schorten. Indien Gebruiker niet binnen een redelijke, door VLT gestelde termijn tot de verzochte zekerheidsstelling overgaat, is VLT gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden.
11. VLT brengt voor door haar verstrekte leverancierskrediet een bedrag aan administratieve/factuurkosten in rekening, onverminderd haar recht op vergoeding van de (vertragings)schade. Dit bedrag kan, bij betaling van de factuur binnen de opgegeven betalingstermijn van het factuursaldo exclusief BTW worden afgetrokken.



## **Artikel 12. Vooruitbetaling**

1. VLT is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen.
2. Indien een verzochte vooruitbetaling uitblijft, heeft VLT het recht haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden zonder dat Gebruiker recht op schadevergoeding verkrijgt.

## **Artikel 13. Garantie op de Werkzaamheden**

1. VLT garandeert de uitvoering van de Werkzaamheden in overeenstemming met de algemeen geldende industriële normen. VLT zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden met zorg uit te voeren. VLT voert de Werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Indien de Werkzaamheden ondeugdelijk zijn verricht, heeft Gebruiker uitsluitend recht op het alsnog op juiste wijze verrichten daarvan door VLT, dan wel kan VLT zulks ter keuze van VLT zonder rechterlijke tussenkomst overgaan tot (gedeeltelijke) opzegging van de overeenkomst voor zover die overeenkomst tot het verrichten van de betreffende Werkzaamheden verplicht en bij die opzegging overgaan tot een pro rato creditering t.a.v. ondeugdelijk verrichte Werkzaamheden.
3. VLT kan er niet voor instaan dat Werkzaamheden aan zaken die ouder zijn dan zeven (7) jaar het gewenste resultaat zullen hebben. Op de Werkzaamheden aan dergelijke zaken wordt daarom geen garantie gegeven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Voor remmentestbanken geldt een termijn van vijftien (15) jaar. VLT is bij dergelijke zaken nooit gehouden de Werkzaamheden opnieuw te verrichten of tot creditering over te gaan.
4. Bij verplaatsing van apparatuur ten aanzien waarvan Werkzaamheden zijn verricht, door derden welke niet door VLT daartoe zijn geautoriseerd:
  - a. vervalt iedere garantie op de Werkzaamheden;
  - b. wordt tevens een eventuele TSO/TSOV-overeenkomst geacht door Gebruiker te zijn opgezegd, zonder dat de Gebruiker recht heeft op enige creditering. De nog niet betaalde (service)vergoedingen voor de door de opzegging niet-afgenomen jaren van de overeenkomst zijn in één keer door Gebruiker verschuldigd en direct door VLT opeisbaar; en
  - c. komt een eventueel afgegeven keurings- of inspectierapport te vervallen.
5. Gebruiker dient aan VLT volledige medewerking te verlenen indien VLT werkzaamheden verricht om aan haar garantieverplichtingen te voldoen.
6. Gebruiker heeft alleen de bevoegdheid om zich op enigerlei garantie te beroepen nadat hij op een behoorlijke wijze aan al zijn verplichtingen jegens VLT heeft voldaan.
7. De mogelijkheid voor Gebruiker om een beroep op een garantie t.a.v. de Werkzaamheden te doen, vervalt indien Gebruiker of een derde in opdracht van Gebruiker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VLT werkzaamheden aan het object heeft verricht voordat VLT haar Werkzaamheden alsnog op de juiste wijze heeft kunnen verrichten conform lid 2.





8. Indien blijkt dat Werkzaamheden niet ondeugdelijk zijn verricht of Gebruiker anderszins geen beroep kan doen op de garantie is Gebruiker gehouden alle kosten te vergoeden die VLT heeft gemaakt in het kader van de garantieclaim van Gebruiker, waaronder (niet-limitatief): voorrijkosten en manuren.

#### **Artikel 14. Vervanging van onderdelen**

1. Indien in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden onderdelen dienen te worden vervangen teneinde een goede en storingsvrije werking van het object waarop de Werkzaamheden zien te kunnen garanderen, zullen deze onderdelen, behoudens indien vervanging plaatsvindt ter uitvoering van garantieverlengingverplichtingen (Artikel 6), aan Gebruiker in rekening worden gebracht.

2. Verzet Gebruiker zich tegen vervanging van onderdelen als in het voorgaande lid bedoeld, dan vervalt de garantie op de uitvoering van de Werkzaamheden en eindigt de garantieverlenging en is VLT gerechtigd om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding jegens Gebruiker gehouden te zijn.

3. Ten aanzien van onderdelen welke in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden worden vervangen, geldt dat VLT garandeert dat deze gedurende een periode van zes (6) maanden in overeenstemming zullen zijn met en zullen functioneren overeenkomstig hun specificatie.

4. Op de vervangen onderdelen geldt een garantie conform hetgeen is bepaald in Artikel 6.

5. Wanneer VLT als onderdeel van haar Werkzaamheden onderdelen en/of producten vervangt, zal Gebruiker de oude, vervangen onderdelen en/of producten in eigendom overdragen aan VLT.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. VLT is niet aansprakelijk voor door Gebruiker geleden schade die het gevolg is of op enige wijze verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht de grondslag daarvan zoals wanprestatie of onrechtmatige daad. Voorgaande geldt niet in geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VLT of haar leidinggevende ondergeschikten.

2. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers of ingeschakelde derden) aan VLT kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door VLT aan Gebruiker worden tegengeworpen.

3. Gebruiker vrijwaart en stelt volledig schadeloos VLT, haar personeel en eventueel door VLT in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door laatstgenoemden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door VLT geleverde prestaties onder de overeenkomst, tenzij VLT indien de schade door Gebruiker zou

zijn geleden zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

4. Alle verweermiddelen die VLT aan de met Gebruiker gesloten overeenkomst ter afwering van de aansprakelijkheid kan ontlenu, kunnen door haar personeel en derden, die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens Gebruiker worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de overeenkomst.

### **Artikel 16. Overmacht (force majeure)**

1. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW in ieder geval verstaan: wilde of politieke stakingen of werkonderbrekingen in het bedrijf van VLT; een gebrek bij VLT aan benodigde grondstoffen, onderdelen, personeel en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; stagnatie bij of tekortschieten van toeleveranciers of andere derden waarvan VLT zich in de uitvoering van haar verplichtingen bedient; import-, export- of andere handelsbeperkingen; overheidsmaatregelen die werkzaamheden van VLT belemmeren en vervoersbelemmeringen.

2. VLT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VLT haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van VLT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VLT niet mogelijk is langer duurt dan drie (3) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking bestaat.

4. Indien VLT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk overeenkomst.

### **Artikel 17. Gebreken; klachttermijnen**

1. Gebruiker dient de uitgevoerde Werkzaamheden na afronding van de Werkzaamheden op hun conformiteit te (laten) onderzoeken en zichtbare of op andere wijze redelijkerwijs kenbare gebreken dienen door Gebruiker op de werkbbon van VLT te worden aangetekend. Niet-zichtbare gebreken dient Gebruiker binnen acht (8) kalenderkalenderdagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden schriftelijk aan VLT te melden.

2. Niet-tijdige melding leidt tot verval van de rechten van koper, zoals het recht op garantie en schadevergoeding. VLT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke (niet tijdig gemelde) gebreken.

3. Ook indien Gebruiker tijdig reclameert, blijven zijn verplichtingen zoals die tot betaling bestaan. Gebruiker mag zijn verplichtingen niet opschorten.

4. Iedere vordering tegen VLT door Gebruiker onder de overeenkomst vervalt door het enkele tijdsverloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen VLT aanhangig is gemaakt.

### **Artikel 18. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

1. De duur van de overeenkomst is afhankelijk van het type overeenkomst dat partijen zijn overeengekomen. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, wordt een overeenkomst gesloten voor de initiële duur als weergegeven in Bijlage A en op de daar weergegeven wijzen automatisch verlengd en/of omgezet naar een ander type overeenkomst.

2. Iedere overeenkomst wordt steeds opnieuw automatisch verlengd, tenzij een der partijen aan de andere partij uiterlijk drie (3) maanden voor afloopdatum van de initiële duur of verlenging schriftelijk te kennen heeft gegeven de overeenkomst niet te willen verlengen of de overeenkomst de in Bijlage A opgenomen maximum duur heeft bereikt. Gebruiker is niet bevoegd de overeenkomst tijdens de initiële duur of verlenging tussentijds op te zeggen.

3. De vorderingen van VLT op Gebruiker zijn onmiddellijk opeisbaar en de overeenkomst kan door VLT met onmiddellijke ingang worden ontbonden zonder dat VLT tot schadevergoeding gehouden is, in de volgende gevallen:

- indien Gebruiker zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, dan wel deze voorwaarden niet, niet tijdig of ondeugdelijk nakomt;
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan VLT omstandigheden ter kennis komen die VLT goede grond geven te vrezen dat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen zal en/of kan voldoen;
- ingeval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Gebruiker;
- indien VLT Gebruiker overeenkomstig het bepaalde in Artikel 11 lid 10 verzocht heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- de zeggenschap in de onderneming van Gebruiker wijzigt, wat betekent dat de meerderheid van de aandelen of de meerderheid van het bestuur wijzigt.

4. In de in het voorgaande lid genoemde gevallen is VLT bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel zonder voorafgaande ingebrekestelling tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van VLT op schadevergoeding.

5. Indien zich omstandigheden voordoen, zoals omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan VLT zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is VLT bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder tot enige compensatie aan Gebruiker gehouden te zijn.

6. Indien Gebruiker meent dat VLT tekortschiet in haar verplichtingen dient Gebruiker VLT schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke voor



nakoming geldende termijn te stellen na ommekomst waarvan VLT behoudens in geval van overmacht, eerst in verzuim zal verkeren.

7. Indien een van de partijen overgaat tot ontbinding ontstaan er geen verbintenissen tot ongedaanmaking van de reeds door hen ontvangen prestaties. De op dat moment tussen partijen nog openstaande betalingsverplichtingen worden vanaf de dag van ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 19. Incassokosten**

Is Gebruiker in verzuim terzake van de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen of anderszins aansprakelijk jegens VLT, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van Gebruiker met een minimum van € 250,- of zo dit bedrag hoger is 15% van de gevorderde hoofdsom (exclusief rente). Wanneer de werkelijk gemaakte incassokosten lager zijn dan het hiervoor genoemde minimum, zijn deze kosten te beschouwen als contractuele boete (onverminderd het recht op nakoming en volledige schadevergoeding van VLT), welke ook verschuldigd is indien de incassomaatregelen zich hebben beperkt tot het verzenden van slechts een of enkele sommatiebrieven.

#### **Artikel 20. Geschilbeslechting**

De Nederlandse rechtbank van het arrondissement waarin VLT statutair is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen VLT en Gebruiker, met dien verstande dat VLT gerechtigd is om Gebruiker ook te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 21. Toepasselijk recht**

Op de offerte van en overeenkomst met VLT en alle daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 22. Diversen**

1. VLT is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. VLT zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Gebruiker toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Gebruiker in werking zodra hem is medegedeeld dat VLT wijzigingen heeft aangebracht.
2. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Gebruiker is niet gerechtigd enig recht en/of enige verplichting uit de overeenkomst aan derden over te dragen in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

## Bijlage A: Duur overeenkomsten

Overeenkomst	Initiële duur overeenkomst	Verlenging overeenkomst	Omzetting overeenkomst
OCS/OC/TSO-overeenkomst voor testers of emissie-equipment	12 maanden	Na afloop van de periode wordt deze overeenkomst steeds van rechtswege verlengd wederom met een zelfde periode, tenzij een der partijen conform Artikel 18 tijdig te kennen heeft gegeven niet te willen verlengen.	Een TSO overeenkomst wordt na 7 jaar van rechtswege omgezet naar een OCS/OC overeenkomst voor de duur van 12 maanden tegen het alsdan geldende tarief. Na ommekomst van deze termijn geldt de automatische verlenging (tenzij tijdige opzegging) als hiernaast beschreven.
TSOM-overeenkomst voor testers of emissie-equipment	7 jaar	Nadat de overeenkomst is omgezet naar een OCS/OC-overeenkomst geldt dat na ommekomst van de 12-maanden termijn de OCS/OC-overeenkomst steeds van rechtswege wordt verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij een der partijen conform Artikel 18 tijdig te kennen heeft gegeven niet te willen verlengen.	Na afloop van de initiële periode van de TSOM-overeenkomst wordt deze overeenkomst van rechtswege omgezet naar een OCS/OC-overeenkomst tegen het alsdan geldende tarief voor een periode van 12 maanden.
HC/HCS/JP/TSOV-overeenkomst voor remmentestbanken	12 maanden	Na afloop van de periode wordt deze overeenkomst steeds van rechtswege verlengd wederom met een periode van 12 maanden, tenzij een der partijen conform Artikel 18 tijdig te kennen heeft gegeven niet te willen verlengen.	
TSOV-P10-overeenkomst voor remmentestbanken	10 jaar	Nadat de overeenkomst is omgezet naar een HC/JP-overeenkomst geldt dat na ommekomst van de 12-maandentermijn de HC/JP-overeenkomst steeds van rechtswege wordt verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij een der partijen conform Artikel 18 tijdig te kennen heeft gegeven niet te willen verlengen.	Na afloop van de initiële periode van de TSOV-P10-overeenkomst wordt deze overeenkomst van rechtswege omgezet naar een HC/JP-overeenkomst tegen het alsdan geldende tarief voor een periode van 12 maanden.



TSO-VLTBD-overeenkomst voor remmentestbanken	12 maanden	Na afloop van deze periode wordt deze overeenkomst steeds van rechtswege geacht te zijn verlengd wederom met een zelfde periode, tenzij een der partijen conform Artikel 18 tijdig te kennen heeft gegeven niet te willen verlengen.	Een TSO-overeenkomst wordt na 7 jaar van rechtswege omgezet naar een HC/IB- overeenkomst tegen het alsdan geldende tarief voor een periode van 12 maanden. Na ommekomst van deze termijn geldt de automatische verlenging (tenzij tijdige opzegging) als hiernaast beschreven.
----------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------